



## **ПРЕСС-ВЫПУСК**

### **«Население Республики Крым, использовавшее сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг» (по результатам выборочного обследования)**

В октябре и ноябре 2021 года в Республике Крым был проведен опрос среди населения республики в возрасте 15 лет и старше по вопросам использования современных информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей (ИКТ), в рамках которого было опрошено 2,2 тыс. человек.

Интернет - это лишь средство, инструмент, и самое распространенное среди жителей Республики Крым времяпровождение онлайн - социальные сети. Но все же 76,9% населения в возрасте 15-72 лет используют глобальную сеть для получения государственных и муниципальных услуг.

Следует отметить, что из общей численности населения, использовавшего сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг, получали информацию через официальные веб-сайты и порталы – 80,3% респондентов, записывались на прием через Интернет – 48,5%, осуществляли обязательные платежи в режиме онлайн – 46,0%, отправляли заполненные формы и другие необходимые документы в электронном виде – 43,9%, скачивали типовые формы для заполнения – 35,5%.

Наиболее популярными стала потребность в получении услуг здравоохранения и медицины – 44,3 %, услуг МВД/ГИБДД – 25,5%, социального обеспечения – 24,0%.

Наибольшую активность в использовании сети для получения государственных услуг проявляет городское население – 85,2%, сельское – 67,8%.

*© В соответствии с «Положением о Федеральной службе государственной статистики (РОССТАТ)», Крымстат является законным представителем собственника статистической информации и обладает исключительными правами на издание и распространение статистических публикаций. При использовании материалов ссылка на источник обязательна.*